



## INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 011, DE 06 DE OUTUBRO 2020

### ***Aprova o Manual de Higienização de Ambientes da Secretaria de Saúde de Brusque.***

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE, no uso das atribuições, que lhe conferem a Portaria Nº 11.497 de 02 de janeiro de 2017;

Considerando a importância da padronização das condutas e procedimentos de higienização de ambientes realizados nos serviços da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Brusque, resolve:

Art. 1º Aprovar o Manual de Higienização de Ambientes da Secretaria de Saúde de Brusque, que dispõe sobre processos de higienização de ambientes dos serviços da SMS.

Art. 2º Esta Instrução Normativa e seus anexos entram em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Brusque, 06 de outubro de 2020.

---

Humberto Martins Fornari  
Secretário Municipal de Saúde

---

Camila Fernanda Vale Pereira  
Diretora Geral



PREFEITURA DE  
**BRUSQUE**

SECRETARIA DE  
**SAÚDE**



NÚCLEO  
DE EDUCAÇÃO  
PERMANENTE EM  
SAÚDE E HUMANIZAÇÃO  
**NEPSHU**

# MANUAL DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA DE AMBIENTES

**SECRETARIA DE SAUDE DE BRUSQUE  
OUTUBRO/2020**

Rua Germano Schaefer, 66 - Centro  
Brusque - Santa Catarina  
88350-170 - fone: 47 33255 6800  
[www.brusque.sc.gov.br](http://www.brusque.sc.gov.br)



## INDICE

1. Limpeza técnica
2. Classificação das Áreas:
  - 2.1. Crítica
  - 2.2. Semicrítica
  - 2.3. Não crítica
3. Tipos de Limpeza:
  - 3.1. Limpeza concorrente
  - 3.2. Limpeza terminal
4. Métodos e Equipamentos de Limpeza de superfície:
  - 4.1. Limpeza Manual Úmida
  - 4.2. Limpeza Manual Molhada
  - 4.3. Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira elétrica
  - 4.4. Limpeza Seca
  - 4.5. Protocolo de Higienização das Mãos
  - 4.6. Princípios básicos na operacionalização do processo de limpeza
  - 4.7. Protocolo de Limpeza Concorrente
  - 4.8. Protocolo de Limpeza Terminal
5. Protocolo dos Procedimentos corretos das etapas:
  - 5.1. Espanação
  - 5.2. Varrição
  - 5.3. Lavagem
  - 5.4. Limpeza de teto
  - 5.5. Limpeza de janela
  - 5.6. Lavagem de parede
  - 5.7. Limpeza de portas
  - 5.8. Limpeza de pias
  - 5.9. Limpeza de sanitários
  - 5.10. Limpeza de móveis e utensílios de aço cromados e fórmicas
  - 5.11. Produtos de limpeza e desinfecção
  - 5.12. Produtos químicos
  - 5.13. Protocolo de coleta de lixo
6. Dimensionamento de recursos humanos área de limpeza
7. Anexos - POP



## 1. LIMPEZA TÉCNICA

A Limpeza Técnica é o processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes químicos, mecânicos ou térmicos, num determinado período. Consiste-se na limpeza de todas as superfícies fixas (verticais e horizontais) e equipamentos permanentes, das diversas áreas do recinto, com o objetivo de orientar o fluxo de pessoas, materiais, equipamentos e a frequência necessária de limpeza, sendo imprescindível o uso de critérios de classificação das áreas para o adequado procedimento de limpeza.

## 2. CLASSIFICAÇÃO DE ÁREAS

**2.1 ÁREAS CRÍTICAS** – são as que oferecem maior risco de transmissão de infecções, ou seja, áreas onde se realizam procedimentos invasivos, e/ou que possuem pacientes de risco ou com sistema imunológico comprometido, e/ou que necessitam de intensificação da higienização, como consultórios médico, odontológico e demais, sala de vacina, sala de procedimento, sala de observação, sala de esterilização, áreas de descontaminação e preparo de materiais, cozinha, lavanderia, etc.

**2.2 ÁREAS SEMICRÍTICAS** – são áreas com baixa transmissibilidade, onde não se executam procedimentos invasivos, ou de baixa circulação ou permanência, como recepção de pacientes, sala de acolhimento, farmácia etc.

**2.3 ÁREAS NÃO CRÍTICAS** – são todas aquelas áreas não ocupadas por pacientes e onde não se realizam procedimentos clínicos, como as áreas administrativas e de circulação.

## 3. TIPOS DE LIMPEZA

### 3.1 *Limpeza Concorrente*

É o processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha, álcool gel, etc.), a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação, higienização molhada dos banheiros, limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis.

### 3.2 *Limpeza Terminal*

É o procedimento de limpeza e/ou desinfecção, de todas as áreas da Unidade, objetivando a redução da sujidade e, conseqüentemente, da população microbiana, reduzindo a possibilidade de contaminação ambiental. É realizada periodicamente de acordo com a criticidade das áreas (crítica, semicrítica e não crítica), com data, dia da semana e horário pré-estabelecidos em cronograma mensal. Inclui todas as superfícies e mobiliários. Portanto, é realizada em todas as superfícies horizontais e verticais, das áreas críticas, semicríticas, não críticas, infraestrutura e área comum. Deverá ser realizada ao final de cada procedimento envolvendo pacientes.



## **4. MÉTODOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA DE SUPERFÍCIES**

### **4.1 Limpeza Manual Úmida**

Realizada com a utilização de rodos, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa. No caso de pisos é utilizado o mesmo procedimento com pano e rodo. Esse procedimento é indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e de equipamentos de grande porte. Este procedimento requer muito esforço do profissional e o submete ao risco de contaminação. Panos utilizados na limpeza devem ser encaminhados para lavagem na lavanderia e guardados secos por medidas de higiene e conservação. É importante ressaltar que a limpeza úmida é considerada a mais adequada e higiênica, todavia ela é limitada para a remoção de sujidade muito aderida. Na limpeza terminal é necessária a utilização de métodos mais eficientes para a remoção de sujidades, como a mecanizada.

### **4.2 Limpeza Manual Molhada**

O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo para o ralo.

### **4.3 Limpeza Seca**

Consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador. A limpeza com vassouras é recomendável em áreas descobertas, como estacionamentos, pátios etc. Já nas áreas cobertas, se for necessário a limpeza seca, esta deve ser feita somente com aspirador.

### **4.4 Protocolo de higienização das mãos**

Ato simples e fundamental para prevenção e controle de infecção nos serviços de saúde.

Lavar as mãos com água e sabonete líquido, com técnica correta, pode interromper a cadeia de transmissão de infecção entre pacientes e profissionais da área da saúde.

Praticada entre procedimentos, antes e após o atendimento individual, ao adentrar e antes de sair do ambiente de trabalho, antes e após uso do banheiro.

Antes de calçar as luvas, para não as contaminar, devem-se higienizar as mãos. Após o uso de luvas também, pois essas frequentemente têm micro perfurações.

Devem ser retirados os acessórios que podem servir de reservatório para micro-organismos (anéis, pulseiras, relógios de pulso). As unhas devem estar sempre aparadas, pois podem abrigar micro-organismos causadores de infecção.

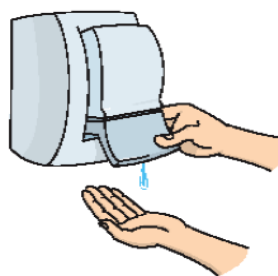


#### 4.5 Passo a passo higienização das mãos

1. Abrir a torneira com a mão não dominante e molhar as mãos, sem encostar-se à pia ou lavatório;
2. Ensaboar as mãos, friccionando a palma, o dorso, os espaços interdigitais, polegar, articulações, unhas e extremidades, dedos, punhos;
3. Enxaguar as mãos;
4. Fechar a torneira com o auxílio de papel toalha.



**1.** Abra a torneira e molhe as mãos, evitando encostar na pia.



**2.** Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies das mãos (seguir a quantidade recomendada pelo fabricante).



**3.** Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si.



**4.** Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos.



**5.** Entrelace os dedos e friccione os espaços interdigitais.



**6.** Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem.



**7.** Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



**8.** Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha (e vice-versa), fazendo movimento circular.



**9.** Esfregue o punho esquerdo, com o auxílio da palma da mão direita (e vice-versa), utilizando movimento circular.



**10.** Enxágüe as mãos, retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.



**11.** Seque as mãos com papel-toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos.

Para a técnica de Higienização Anti-séptica das mãos, seguir os mesmos passos e substituir o sabonete líquido comum por um associado a anti-séptico.



#### **4.6 Princípios básicos na operacionalização do processo de limpeza:**

- Utilizar equipamento de proteção individual (EPI), sempre.
- Começar do ambiente menos contaminado para o mais contaminado.
- Iniciar a limpeza pelo teto ou áreas mais altas.
- Proceder a varredura úmida.
- Corredores: dividir corredor ao meio, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal enquanto procede a limpeza do outro.
- Usar a técnica de dois ou três baldes:

##### *Área crítica, usar três baldes:*

Balde 1: Água pura;
Balde 2: Água e sabão;
Balde 3: Com solução padronizada desinfetante

##### *Área semicrítica e não crítica, usar dois baldes:*

Balde 1: Água pura
Balde 2: Água e sabão

- Limpar em único sentido, de cima para baixo e em linhas paralelas, nunca em movimentos de vai e vem.
- Nos banheiros, lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada toda água suja (contaminada).
- Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser limpo e guardado em local apropriado.
- Não utilizar material de limpeza de pisos e banheiros, na limpeza de móveis e de outras superfícies.
- Ao término da limpeza de cada área, o material deverá ser lavado em água corrente, com detergente neutro, assim como proceder à troca da água e/ou da solução utilizada.
- Manter todos os pisos higienizados.
- Os equipamentos metálicos ou de madeira, devem ser limpos com água e pano úmido, usando detergente conforme a necessidade.
- Os equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser limpos com pano seco.
- Os corredores devem ser limpos após todas as outras superfícies.
- As águas devem ser renovadas de sala para sala, os panos devem ser higienizados de superfície para superfície.
- Não tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas calçando as luvas de trabalho.



#### **4.7 Protocolo da limpeza concorrente**

*Frequência que deverá ser realizada a limpeza concorrente:*

<b>Classificação das áreas</b>	<b>Frequência</b>	<b>Observação</b>
Áreas Críticas	1x ou 2x por dia	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Semicrítica	1x por dia	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Não-Crítica	1x por dia ou dias alternados	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Áreas comuns	1x por dia	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Áreas externas	2x por semana	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário

#### *Método:*

Limpeza úmida para todas as superfícies, utilizando baldes de cores diferenciadas (um contendo solução detergente e outro contendo água limpa);

Trocar a solução dos baldes, a cada ambiente;

Limpeza banheiro: lavar.

#### *Técnica:*

Iniciar sempre da área mais limpa para a mais suja;

Utilizar movimento único, em um só sentido, para a limpeza de todas as superfícies;

Do mais distante para o mais próximo;

Do fundo para a porta.





#### **4.8 Protocolo da limpeza terminal**

*Frequência que deverá ser realizada a limpeza terminal:*

<b>Classificação das áreas</b>	<b>Frequência</b>	<b>Observação</b>
Áreas Críticas	Semanal	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Semicrítica	Quinzenal	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Não-Crítica	Mensal	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Áreas comuns	Mensal	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Áreas externas	Semanal	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário

*Método:*

Reunir e organizar todo o material necessário no carrinho de limpeza;
Colocar o carrinho de limpeza do lado da porta de entrada do ambiente, sempre do lado de fora;
Utilizar os EPIs necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza;
Realizar, quando necessárias, a desinfecção/descontaminação de matéria orgânica conforme as normas vigentes;
Trocar as luvas para execução das demais etapas;



Recolher os sacos de lixo do local, separados, fechando-os com dois nós e depositando-os, seguindo o Manual de Gerenciamento de Resíduo;

Iniciar a limpeza pelo mobiliário com solução detergente para remoção da sujeira;

Realizar o enxágue e sempre que necessário, realizar fricção com álcool 70%;

Proceder a limpeza da porta, do visor e da maçaneta com solução detergente;

Proceder a limpeza do piso com solução padronizada;

Realizar a limpeza do banheiro, iniciando pela pia, o vaso sanitário e por último o piso e ralos (não se esquecer de limpar o porta papel toalha, o porta papel higiênico, o espelho, a válvula de descarga);

Reorganizar o ambiente;

Desprezar as soluções dos baldes, no local indicado pela chefia imediata;

Realizar a higienização dos baldes;

Proceder a limpeza do recipiente para resíduos, com solução detergente, em local específico;

Repor os sacos de lixo, conforme Manual de Gerenciamento dos Resíduos;

Retirar e lavar as luvas;

Lavar as mãos;

Repor os produtos de higiene pessoal (sabonete, papel toalha e higiênico).



## 5. PROTOCOLO DAS ETAPAS DOS PROCEDIMENTOS

### 5.1 Espanação

*Material (Panos macios, baldes, água, equipamentos de proteção individual).*

Separar todo material que será utilizado e levá-lo para área a ser limpa;
Umedecer o pano no balde com água torcê-lo para retirar o excesso da solução;
Cada vez que verificar presença de sujidade lavar o pano mergulhando-o no balde para lavar;
Esfregar o local com movimentos longos e retos, segurando o pano frouxamente de maneira que absorva mais facilmente a sujidade;
Começar sempre limpando de cima para baixo;
Procurar as manchas de sujeira mais fixadas sobre as superfícies e remova-as completamente;
Utilizar solução desinfetante nas áreas críticas e semicríticas;
Verificar a harmonia do local antes de sair;
Lavar e guardar todo material de limpeza;
Lavar e pendurar os equipamentos de proteção individual.

### 5.2 Varrição

*Material (balde, esfregão, água, equipamentos de proteção individual, sinalização de segurança).*

A varrição úmida deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego. Não utilizar vassoura nas áreas assistenciais, evitando a suspensão de partículas contaminantes.
Separar todo material que será utilizado e levá-lo para área a ser limpa;
Remover móveis, utensílios ou equipamentos do local se necessário;
Molhar o esfregão na água e remover o excesso de água;
Aplicar sobre o piso, uma linha reta começando a limpeza do extremo da área, trabalhando progressivamente em direção a saída, sempre em linhas paralelas;
Utilizar o identificador de piso molhado, evitando circulação de pessoas na área a ser limpa;
Inspecionar seu trabalho, o piso não deve possuir vestígios de poeira ou resíduos;
Utilizar o equipamento de proteção individual, na execução do trabalho. Após o seu uso lavar e pendurar para secar;
Escolher o horário de menor tráfego para realizar a operação, evitando acidentes;
Nas clínicas odontológicas só realizar a limpeza do piso após terminar a limpeza dos equipamentos.



### **5.3 Lavagem**

*Material (pano de chão lavado e limpo, balde, rodos, vassoura de piaçava, água, solução detergente e desinfetante, equipamentos de proteção individual, sinalização de segurança).*

Retirar o mobiliário do local sempre que possível e iniciar o procedimento;

Despejar uma quantidade de água e sabão, procedendo a esfregação em sentido lateral com vassoura;

Esfregar toda a extensão traçando linhas paralelas;

Remova a água e o sabão com rodo e secar inicialmente com mop, torcendo o excesso em um balde. Evitar que a solução corra para outras dependências;

Proceder ao enxágue;

Secar com rodo limpo e seco;

Os cantos devem ser limpos com vassouras;

Lavar sempre as dependências do fundo para a porta com exceção dos banheiros que devem ser lavados da entrada para o fundo.

### **5.4 Limpeza de tetos**

*Utilize óculos de proteção ou máscara de proteção facial, para realizar a limpeza do teto. A operação deve ser realizada antes de qualquer outra, respeitando sempre a ordem de cima para baixo e do fundo para a porta. Limpe os cantos removendo as teias de aranha ou outras sujeiras visíveis. Material (escada, rodo, pano limpo, água, luvas, óculos de segurança).*

Com o material no local subir na escada com um pano umedecido em água;

Dobrar o pano em quadrados para obter mais faces de limpeza ou envolvê-lo em um rodo;

Fazer o uso da aplicação das linhas paralelas de forma que toda a área seja limpa;

Trocar a água da limpeza sempre que necessário;

Inspeccionar seu trabalho, lavar e guardar todo material utilizado no local indicado.

### **5.5 Limpeza de janelas**

*Material (baldes, panos macios, esponjas, rodo de mão, escada, equipamento de proteção individual, óculos de segurança).*

Remover os acessórios da janela (telas protetoras). Escovar ou lavar as telas;

Limpar o peitoril da janela, por dentro e por fora com pano úmido;



Limpar a janela primeiramente por fora com esponja e agente de limpeza;

Ao terminar a limpeza externa inicie a limpeza interna;

Comece a limpeza do alto a esquerda do vidro da janela e mover a sua mão para a direita. Quando alcançar o lado direito, volte para a esquerda, ligeiramente abaixo e continuar a limpeza dessa forma;

Utilizar pano macio para secagem. Realizar os mesmos movimentos recomendados para lavagem;

Inspecionar seu trabalho limpo e guarde todo material;

Lavar os equipamentos de proteção individual e guardá-los de forma adequada.

### **5.6 Lavagem de paredes**

*Verificar o tipo de revestimento das paredes e adotar a técnica correta.*

*Parede de Pintura Lavável. Material (baldes, panos macios, luvas, escadas, escova macia, solução detergente/desinfetante, equipamento de proteção individual, óculos de segurança).*

Retirar o pó com rodo envolto com pano úmido de cima para baixo;

Utilizar escada para limpeza;

Mergulhar outro pano na solução de limpeza, torcendo para retirar o excesso;

Passar o pano com auxílio de um rodo em linhas paralelas, sempre de cima para baixo;

Caso haja manchas na parede, utilizar escova macia com solução de limpeza no local;

Encher um balde com água limpa para enxaguar, mergulhando o pano na água, torcendo-o para retirar o excesso. Realizar o enxágue, com pano úmido, repetindo a ação;

Repetir a operação com um pano limpo quase seco com movimentos retos de cima para baixo em toda a área, a fim de secá-lo;

Inspecionar seu trabalho, limpar e guardar todo material;

Para facilitar o trabalho, e evitar longos movimentos paralelos, dividir imaginariamente a parede ao meio, limpando primeiro a parte mais alta.





*Parede Revestimento Cerâmico. Material (baldes, panos macios, luvas, escadas, escova macia, solução detergente/desinfetante, equipamento de proteção individual, óculos de segurança).*

Colocar a solução de limpeza em um balde (água e sabão);
Mergulhar a esponja na solução, esfregando-a em movimentos únicos;
Iniciar a operação pela parte mais alta;
Enxaguar com pano embebido em água executando movimentos retos de cima para baixo;
Após a limpeza aplicar solução desinfetante com auxílio de um pano, realizando movimentos paralelos de cima para baixo;
Inspeccionar seu trabalho e limpar todo material;
Guardar os utensílios utilizados.

### **5.7 Limpeza de portas**

*Realizar essa operação após a limpeza das paredes. Material (baldes, panos macios, luvas de borracha, solução de limpeza).*

Iniciar a operação com o material no local;
Com auxílio de um pano umedecido, remover o pó da porta em movimentos paralelos de cima para abaixo;
Aplicar a solução de limpeza com outro pano;
Remover o sabão com pano umedecido;
Inspeccionar seu trabalho e guardar o material de trabalho;
Evitar aplicar produtos em dobradiças e fechaduras;
Limpar bem as maçanetas com soluções desinfetantes.

### **5.8 Limpeza de pias**

*Material (solução desinfetante e solução detergente, esponja abrasiva, luvas de borracha, jarro, pano macio).*

Juntar o material e levá-lo a área desejada;
Coloque as luvas de borracha;
Molhar a esponja na solução de limpeza;
Esfregue toda a pia, inclusive colunas e torneiras;
Enxaguar a pia e o lavatório com água da própria torneira (utilize um jarro);
Utilizar escovas de cerdas para remoção da sujeira aderida;
Executar movimentos da extremidade para o centro da cuba;
Lavar e guardar o equipamento de proteção individual utilizado.



### **5.9 Limpeza de sanitários**

*Material (baldes, solução detergente e desinfetante, esponja e/ou escova, luvas de borracha, pano e vassoura, equipamento de proteção individual).*

Calçar luvas de borracha;
Levantar a tampa dos vasos e puxar a descarga;
Despejar hipoclorito de sódio a 1% dentro e nas bordas do vaso;
Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso com vassoura devendo atingir o mais fundo possível. Deixar em contato por 10 minutos, enquanto realiza a limpeza dos lavatórios;
Puxar a descarga para enxaguar o interior do vaso;
Remover a sujeira aderida, usando vassoura com saponáceo, até atingir a limpeza desejada;
Lavar a parte externa do vaso esfregando com um pano ou esponja molhada na solução detergente, tomando especial cuidado com as dobradiças;
Enxaguar bem o vaso e o assento com jarro;
Puxar a descarga para o enxágue final do interior do vaso;
Aplicar na parte externa do vaso a solução desinfetante;
Despejar pequenas quantidades do desinfetante dentro do vaso.

### **5.10 Limpeza de móveis e utensílios de aço cromados e formicas**

Superfícies diferentes dos moveis seguir a técnica básica de limpeza geral;
Pano macio e solução de água e sabão neutro em balde;
Utilizar esponjas macias ou escovas de cerdas macias para remoção da sujeira aderida;
Realizar fricção com leve pressão, utilizando sempre sentido único nos movimentos;
Remover com pano macio úmido, trocando a fase do pano e trocando a água quantas vezes forem necessárias, até que a água esteja limpa;
Realizar a desinfecção com álcool 70% quando for recomendado.

### **5.11 Produtos de limpeza e desinfecção**

A utilização de produtos de limpeza e de desinfecção, quando for o caso, precisa estar de acordo com as orientações do Almoxarifado. A sua seleção também deverá considerar os seguintes critérios:

- Natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada, e se pode sofrer corrosão ou ataque químico.
- Tipo e grau de sujeira e sua forma de eliminação.
- Tipo de contaminação e sua forma de eliminação, observando microrganismos envolvidos, com ou sem matéria orgânica presente.
- Qualidade da água e sua influência na limpeza e desinfecção.
- Método de limpeza e desinfecção, tipo de máquina e acessórios existentes.
- Medidas de segurança na manipulação e uso. Caso o germicida entre em contato direto com funcionários, considerar a irritação dérmica e toxicidade.



## 5.12 Produtos químicos

Todos os produtos químicos apresentam algum risco para quem os manuseia. O ideal é que a empresa responsável pelo fornecimento oriente e treine os usuários, demonstrando como utilizar corretamente e sem riscos para a saúde e/ou para as áreas a serem limpas, com o uso de medidas simples como a utilização de EPI (Equipamento de Proteção Individual).

Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado. As diluições devem ser feitas com muito cuidado, evitando respingos de produtos concentrados, tanto no auxiliar de limpeza como no ambiente onde está sendo feita a manipulação. Alguns produtos, principalmente os concentrados, podem causar irritação na pele, olhos, mucosas e até queimaduras nos operadores. Deve-se estar atento às dosagens recomendadas, uma vez que nas dosagens manuais podem ocorrer erros na diluição, o que inclusive compromete a eficácia do produto. O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro. As diluições devem ser feitas sempre acrescentando ao produto água e não ao contrário, é obrigatório utilizar sempre um dosador para proceder à diluição. O armazenamento deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados. Produtos são conhecidos por seus nomes e não por suas cores. Um cuidado adicional é o de armazenar a solução de uso em recipientes fechados, evitando a contaminação dele. Engano comum no manuseio de produtos químicos para limpeza é achar que misturar produtos aumenta eficácia, o que não é verdade. Essa mistura pode produzir gases tóxicos, níveis de calor perigosos, danos à saúde e ao meio ambiente, sem contar que a mistura pode neutralizar os produtos, invalidando a aplicação.

**IMPORTANTE:** Em momentos oportunos (ex.: PANDEMIA), será necessária a adequação de higienização no que se refere a diluição e concentração dos produtos, conforme quadro abaixo:

ATIVIDADE	DILUIÇÃO	CONCENTRAÇÃO FINAL	OBSERVAÇÃO
Desinfecção de superfícies  • preferir álcool 70%, mas em restrição, fazer uso de hipoclorito a 0,1%	100 ml hipoclorito a 1% +900 ml de água	Solução de 1000 ml (1 litro) à 0,1%	Manter a solução em contato com a superfície por 1 minuto  <u>Fonte:</u> G. Kampf, et al. Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents. <i>Journal of Hospital Infection</i> , Jan20.



### **5.13 Protocolo de coleta de lixo**

Recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza;
As lixeiras deverão ser esvaziadas ao atingir 2/3 de sua capacidade;
Lavar as lixeiras diariamente e sempre que necessário;
O lixo deve ser recolhido sempre que for necessário;
Acondicionar o resíduo biológico (Resolução 306-ANVISA, 358 CONAMA e NT 426001 – COMLURB) em saco plástico branco leitoso;
Acondicionar o resíduo comum (Resolução 306-ANVISA e 358 CONAMA e NT 426001 – COMLURB) em saco plástico nas cores verde, azul ou outra cor que o EAS (Estabelecimento de Assistência à Saúde) recomendar;
O EAS que adotar o sistema de reciclagem acondicioná-los em sacos transparentes (Lei municipal 3273 de. 2001 – COMLURB);
Manter os recipientes de lixo em locais afastados do tráfego de pessoas e fechados;
Não colocar sacos de lixo pelos corredores, os mesmos devem ser armazenados no container do abrigo interno e encaminhados para o abrigo externo. No setor que não dispôr de abrigo interno os resíduos deverão ser transportados (em container) para o abrigo externo;
As caixas para materiais perfuro cortantes, deverão ser transportadas em container específico, alternando com os outros tipos de resíduos,
Não desprezar o conteúdo de um saco de lixo em outro saco maior;
O carrinho que transporta o lixo não deve ser deixado nos corredores e nem em outro local de acesso a paciente, funcionários e ao público;
No caso de haver derramamento de resíduos no piso ou em outra superfície, o mesmo deverá ser removido. Em seguida, proceder a técnica de limpeza do local, seguida por desinfecção quando necessário.

## **6. DIMENSIONAMENTO DE RECURSOS HUMANOS ÁREA DE LIMPEZA**

### *Área Crítica:*

- Um auxiliar de serviço para cada 350 m<sup>2</sup> por turno (diurno)
- Um auxiliar de serviço para cada 700 m<sup>2</sup> por turno (noturno)

### *Área Semicrítica:*

- Um auxiliar de serviço para cada 450 m<sup>2</sup> por turno (diurno)
- Um auxiliar de serviço para cada 900 m<sup>2</sup> por turno (noturno)

### *Área Não Crítica:*

#### Serviços de Apoio Administrativos

- Um auxiliar de serviço para cada 550 m<sup>2</sup>

#### Vidros

- Um auxiliar de serviço para cada 220 m<sup>2</sup>

#### Área Externa

- Um auxiliar de serviço para cada 6.000 m<sup>2</sup>.





	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</b>	POP nº 14	Versão: 01
	<b>ORIENTAÇÕES BÁSICAS DE HIGIENE PESSOAL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE</b>	Rev.: / / (após a 1º versão)	Páginas: (nº total de páginas)
<b>Objetivos</b>	Garantir a higienização pessoal, o bem estar do profissional, evitando a transmissão de infecções		
<b>Agentes</b>	Todos os profissionais da equipe de saúde		
<b>Processos</b>			
<p><b><u>Higiene pessoal:</u></b></p> <p>Deve o profissional de saúde manter a higiene corporal, que está diretamente ligada à aparência pessoal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Através da execução do serviço de assepsia entra-se em contato com microrganismos que ficam aderidos à pele, unhas e cabelos. Somente o banho poderá eliminar o suor, sujidades e os microrganismos e tornar a aparência agradável.</li> </ul> <p><b><u>Cuidados com os cabelos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os cabelos devem estar limpos e presos, se compridos. A touca, que consta do uniforme, deve cobrir todo o cabelo pois seu objetivo é a proteção dos cabelos.</li> <li>As unhas devem estar sempre aparadas para evitar que a sujidade fique depositada entre as unhas e a pele dos dedos.</li> <li>Deve-se dar preferência ao uso de esmaltes transparentes para visualizar a sujidade e poder eliminá-la. Deve-se evitar a retirada de cutículas para se manter a pele íntegra.</li> </ul> <p><b><u>Cuidados com o uniforme:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Todo trabalho requer esforço físico, o suor é inevitável, portanto, o uniforme deve ser trocado todos os dias e todas as vezes que se fizer necessário.</li> <li>Deve-se observar no uniforme a limpeza com ausência de manchas, odor e descostura.</li> </ul> <p>A roupa de trabalho deve ser lavada separadamente da roupa doméstica.</p> <p><b><u>Sapatos:</u></b></p> <p>Devem ser fechados e impermeáveis, para proteger os pés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Devem ser lavados e colocados para secar na posição vertical, ao término do serviço, com isso evita-se os odores e frieiras.</li> </ul>			
<b>REFERÊNCIAS:</b>			
<b>Elaborado por: Nepshu</b>		<b>Data da Elaboração: 08/2020</b>	
<b>Revisado por: Camila Pereira</b>		<b>Data da Revisão: 10/2020</b>	
<b>Validado por: Humberto Fornari</b>		<b>Data da Validação: 10/2020</b>	





	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</b>	POP nº 15	Versão: 01
		Rev.: / / (após a 1º versão)	Páginas: (nº total de páginas)
	<b>PRECAUÇÕES PADRÃO</b>		
<b>Objetivos</b>	Garantir o cumprimento das práticas assépticas, evitando a transmissão de infecções		
<b>Agentes</b>	Todos os profissionais da equipe de saúde		
	<b>Processos</b>		
	<b>Passos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· Lavar as mãos ou usar soluções antissépticas antes e depois de qualquer procedimento.</li><li>· Usar luvas quando tocar em sangue e secreções corporais, mucosas ou lesão de pele de qualquer usuário, quando realizar punção venosa periférica.</li><li>· Usar avental quando houver risco de contaminação do uniforme com sangue e secreções corporais.</li><li>· Usar máscara, touca e protetor de olhos quando houver risco de respingos de sangue e secreções na face.</li><li>· Desprezar agulhas e instrumentos cortantes em recipientes rígidos e nunca encapar agulhas.</li></ul>		
	<b>REFERÊNCIAS:</b>		
<b>Elaborado por: Nepshu</b>		<b>Data da Elaboração: 08/2020</b>	
<b>Revisado por: Camila Pereira</b>		<b>Data da Revisão: 10/2020</b>	
<b>Validado por: Humberto Fornari</b>		<b>Data da Validação: 10/2020</b>	



	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</b>	POP nº 16	Versão:01
		Rev.: / / (após a 1º versão)	Páginas: (nº total de páginas)
	<b>CUIDADOS A SEREM OBSERVADOS COM OS MATERIAIS E PRODUTOS DE LIMPEZA</b>		
<b>Objetivos</b>	Garantir a limpeza, assepsia e organização dos materiais e produtos a serem utilizados no processo de limpeza da unidade		
<b>Agentes</b>	Auxiliar de serviços gerais		
<b>Processos</b>			
<p><b>PANO DE CHÃO:</b> Utilizado para varrer, lavar e secar pisos. Deve ser de tecido forte, branco, embainhado ou aureolado, e de tamanho suficiente para envolver o rodo ou vassoura.</p> <p>Limpeza e conservação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavar com água e sabão;</li> <li>• Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1%, por 30 minutos;</li> <li>• Enxaguar</li> <li>• Colocar para secar.</li> </ul> <p><b>PANO PARA LIMPEZA:</b> Tecido macio embainhado ou aureolado, usado para remover poeira; pode ser umedecido em água, solução desinfetante ou álcool a 70%.</p> <p>Limpeza e conservação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavar com água e sabão;</li> <li>• Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1%, por 30 minutos</li> <li>• Enxaguar;</li> <li>• Colocar para secar.</li> </ul> <p><b>VASSOURA DE FIO SINTÉTICO:</b> Usada juntamente com o pano de chão.</p> <p>Limpeza e conservação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavar com água e sabão;</li> <li>• Colocar para secar pendurada pelo cabo.</li> </ul> <p><b>VASSOURA DE VASO SANITÁRIO:</b> Utilizada para limpeza da parte interna do vaso sanitário.</p> <p>Limpeza e conservação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavar com água e sabão;</li> <li>• Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1% por 30 minutos;</li> <li>• Lavar novamente;</li> <li>• Colocar para secar pendurada pelo cabo.</li> </ul> <p><b>ESPONJAS DE AÇO:</b> Usada para limpeza de superfícies com manchas ou resíduos. É descartável.</p> <p><b>ESPONJA SINTÉTICA:</b> Usada na limpeza de superfícies que sofrem danos com esponjas de aço.</p> <p><b>ESCADAS:</b> Devem ser antiderrapantes com degraus emborrachados.</p>			



Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Secar com pano limpo.

**BALDES:** Devem ser de plástico rígido; geralmente são estabelecidas duas cores: uma para água e outra para solução detergente.

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Colocar emborcados para secar.

**PÀS DE LIXO:** São de metal ou plástico, com cabo longo de plástico ou madeira, usados para recolher pequenas porções de lixo e pó.

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Esfregar com esponja de aço;
- Guardar pendurada pelo cabo.

**RODO:** Utilizado para a remoção de água e limpeza de piso com pano.

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com hipoclorito a 1% se necessário;
- Colocar para secar pendurado pelo cabo;

**ESPÁTULA DE AÇO:** De aço inoxidável e cabo de madeira, usada para remover resíduos aderidos às superfícies.

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- esfregar com esponja sintética;
- secar com pano limpo.

**DESENTUPIDOR DE VASOS E PIAS:** É constituído de material emborrachado com cabo de madeira ou plástico.

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1% por 30min.;
- Enxaguar;
- Deixar secar pendurado pelo cabo.

**ESCOVA MANUAL DE FIOS SINTÉTICOS:** Usada para lavar superfícies com reentrâncias.

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com solução de hipoclorito de sódio 1% por 30min., sempre que necessário;
- Enxaguar.



**ARAME:** Utilizado para retirar detritos no ralo e pequenos entupimentos, desprezar em recipiente rígido após o uso.

**LUVAS DE AUTO PROTEÇÃO:** Utilizada para contato com sangue ou líquidos corporais (material biológico).

Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com solução de hipoclorito a 1% por 30 minutos;
- Enxaguar;
- Secar;
- Guardar em local próprio.

**REFERÊNCIAS:**

<b>Elaborado por: Nepshu</b>	<b>Data da Elaboração: 08/2020</b>
<b>Revisado por: Camila Pereira</b>	<b>Data da Revisão: 10/2020</b>
<b>Validado por: Humberto Fornari</b>	<b>Data da Validação: 10/2020</b>



	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</b>	POP nº 17 Rev: / / (após a 1º versão)	Versão: 01 Páginas: (nº total de páginas)
	<b>RECOLHIMENTO DOS RESÍDUOS</b>		
<b>Objetivos</b>	Consiste em recolher todos os resíduos de uma Unidade, acondicionando-os de forma adequada e manuseando-os o mínimo possível. É a operação que precede todas as rotinas técnicas de limpeza e desinfecção. Deve ser iniciada, sempre, da área menos contaminada para a mais contaminada.		
<b>Agentes</b>	Auxiliares de serviços gerais.		
<b>Processos</b>			
<b>Passos:</b> 1 - Reunir o material para recolher o lixo: <ul style="list-style-type: none"><li>• sacos de lixo de material plástico;</li><li>• botas;</li><li>• luvas de autoproteção.</li></ul> 2- Colocar o EPI; 3- Recolher o saco de lixo que se encontra na lixeira, amarrando bem as bordas; 4- Colocar um saco de lixo novo na lixeira, fixando-o firmemente nas bordas; 5- Transportar o lixo recolhido até o depósito para a remoção pela coleta externa.			
<b>Observações:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• As lixeiras devem ser lavadas com água e sabão, semanalmente e sempre que necessário;</li><li>• Verificar as regras básicas de acondicionamento do lixo de acordo com o tipo de resíduos;</li><li>• Para o transporte do lixo é recomendado a utilização de carrinho fechado.</li><li>• Este carrinho deverá ser higienizado após sua utilização;</li><li>• Deve-se evitar, durante o transporte de resíduos, o cruzamento com pessoas e/ou material limpo nos corredores e elevadores.</li></ul>			
<b>REFERÊNCIAS:</b>			
<b>Elaborado por: Nepshu</b>		<b>Data da Elaboração: 08/2020</b>	
<b>Revisado por: Camila Pereira</b>		<b>Data da Revisão: 10/2020</b>	
<b>Validado por: Humberto Fornari</b>		<b>Data da Validação: 10/2020</b>	





	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</b>	POP nº 18 Rev: / / (após a 1º versão)	Versão: 01 Páginas: (nº total de páginas)
	<b>ACONDICIONAMENTO DOS RESÍDUOS</b>		
<b>Objetivos</b>	Realizar a limpeza do material de oxigenioterapia após a sua utilização.		
<b>Agentes</b>	Auxiliares de serviços gerais.		
<b>Processos</b>			
<b>Passos:</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acondicionar os resíduos em sacos plásticos brancos leitosos especificados na NBR 9190, de forma que eles preencham até 2/3 do volume da embalagem, possibilitando que esta seja amarrada acima do conteúdo, para evitar o transbordamento na hora da coleta;</li><li>2. Os resíduos perfurocortantes devem ser acondicionados em recipientes resistentes, reforçados impermeáveis e grandes o suficiente para receber o material de uso diário do local. As agulhas não devem ser destacadas das seringas ou manuseadas, a fim de evitar acidente de trabalho. Ao ser descartado, o recipiente deve estar devidamente fechado, envolvido em saco plástico branco leitoso identificado “material cortante”;</li><li>3. O lixo contaminado deve ser recolhido em saco de lixo duplo identificado “contaminado”;</li><li>4. Para facilitar a identificação e o manuseio do resíduo comum, deve-se adotar um padrão de cor (cor clara, exceto a branca leitosa), conforme norma técnica da S.L.U. e ABNT – NBR 9190;</li><li>5. As lixeiras devem necessariamente possuir tampa;</li><li>6. Os resíduos enquadrados na categoria especial não são coletados pela empresa especializada</li><li>7. Em caso de contêineres, eles devem estocar os resíduos corretamente acondicionados e oferecer condições adequadas para manuseio;</li><li>8. Os resíduos não devem ficar expostos na via pública e sim em contêineres e/ou recintos exclusivos.</li></ol>			
<b>REFERÊNCIAS:</b>			
<b>Elaborado por: Nepsu</b>		<b>Data da Elaboração: 08/2020</b>	
<b>Revisado por: Camila Pereira</b>		<b>Data da Revisão: 10/2020</b>	
<b>Validado por: Humberto Fornari</b>		<b>Data da Validação: 10/2020</b>	